

## **REGLAMENTO PARA LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS EN ESPECIE EN LOS SERVICIOS SOCIALES CON TARIFAS NO CATEGORIZADAS**

La Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio, atendiendo al objetivo fundamental del Subsidio Familiar, consagrado en el Artículo 1 de la Ley 21 de 1982, orienta sus esfuerzos al alivio de las cargas económicas que representa el sostenimiento de la familia, mediante la asignación del subsidio en especie en la modalidad de descuentos en los portafolios de droguerías, servicios con tarifas no categorizadas para sus afiliados y establecimientos de terceros, con quienes la Caja haya previamente realizado alianzas, lo que contribuye a la disminución del gasto que implica el sostenimiento y bienestar de la familia.

Por lo anterior y en cumplimiento de las normas vigentes, Colsubsidio establece los términos y condiciones bajo los cuales los afiliados y beneficiarios, que cumplan con los requisitos relacionados en el presente reglamento, podrán acceder a los subsidios.

### **1. Objetivo General.**

Ofrecer al afiliado activo y a sus beneficiarios de ley, subsidios y/o descuentos, según aplique, en servicios sociales no categorizados, con el fin de contribuir al alivio de las cargas económicas que representa el sostenimiento de la familia.

Estos beneficios también podrán ser aplicados en compras realizadas en establecimientos de terceros, con quienes la Caja haya previamente realizado alianzas.

### **2. Definiciones**

Para todos los efectos, a lo largo de este documento, se entenderá por:

**2.1 Subsidio en especie:** Es una prestación social, reconocida a los afiliados activos de la Caja y sus beneficiarios de ley, que se entrega en cualquier especie diferente al dinero.

**2.2 Servicios con tarifas no categorizadas:** Incluye todos los servicios y programas ofrecidos por la Caja, que por ley no cuentan con tarifas diferenciales, según la categoría de afiliación a la Caja. Tales como Medicamentos, Servicios de Salud, Alimentos y Bebidas, entre otros.

### **3. Población beneficiaria.**

En cumplimiento de las normas del Sistema de Subsidio Familiar, especialmente el Parágrafo 2 del Artículo 3 de la Ley 789 de 2002, son beneficiarios de los subsidios en especie y servicios, otorgados por Colsubsidio, los afiliados activos a la Caja Colombiana de Subsidio Familiar COLSUBSIDIO, de categorías A y B y sus personas a cargo, incluyendo el cónyuge, que se encuentren debidamente registrados ante la Caja.

#### **4. Vigencia del Programa.**

La vigencia del programa es indefinida, no obstante, COLSUBSIDIO se reserva el derecho de:

##### **4.1 Modificar:**

Cualquier cambio que se produzca en los términos y condiciones del programa, previsto en este reglamento, incluida la terminación anticipada o la modificación de cualquier condición, será informado por COLSUBSIDIO con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas a la entrada en vigencia de la nueva decisión; la cual será publicada en cualquiera de los medios de comunicación que la Caja determine, tales como, la página web [www.colsubsidio.com](http://www.colsubsidio.com), redes sociales, línea audio servicios y en lugares visibles al público.

##### **4.2 Dar por terminado el beneficio de forma anticipada**

COLSUBSIDIO podrá dar por terminado el beneficio cuando se agoten los recursos o por fuerza mayor, caso fortuito o de forma unilateral, sin necesidad de notificación previa.

#### **5. Vigencia de las dinámicas**

Colsubsidio divulgará en cualquiera de los medios de comunicación que la Caja determine, los términos, condiciones y periodos de vigencia de las distintas dinámicas comerciales, sobre las cuales podrán aplicarse las modalidades de beneficio relacionadas en este documento.

#### **6. Definición y características de los beneficios.**

- Colsubsidio definirá y divulgará el valor mínimo de compra, el porcentaje de descuento a aplicar, los establecimientos donde aplica, el portafolio de los productos y servicios, la vigencia, condiciones y restricciones aplicables de las dinámicas comerciales.
- Los beneficios son únicos e intransferibles y no son redimibles en dinero, ni en todo ni en parte, ni se efectúan cambios por ningún otro beneficio.

##### **6.1 Beneficios:**

###### **6.1.1. Directo a precio:**

Este beneficio disminuye directamente el valor a pagar en el momento de la compra, según el porcentaje y los medios de pago que se publiquen previamente. Este beneficio no es acumulable.

### **6.1.2. Descuento por pago con el cupo de la tarjeta de afiliación Multiservicios.**

Si el afiliado o beneficiario a Colsubsidio cancela con el cupo de la tarjeta de afiliación Multiservicios o Colsubsidio amparada podrá recibir un porcentaje de descuento según lo publicado previamente.

## **7. Uso, manejo y Protección de datos personales**

COLSUBSIDIO manifiesta que protege los datos suministrados por sus clientes, afiliados y no afiliados en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, en su artículo primero. *“La presente ley tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”*, e informa a éstos que en caso de recolección de sus datos personales, estos serán utilizados en los términos dados en la autorización que previamente haya otorgado su titular y/o representante legal. Dicho tratamiento podrá realizarse directamente por Colsubsidio y/o por el tercero que la Caja determine.

La política de tratamiento de datos de Colsubsidio puede ser consultada en la página web [www.colsubsidio.com](http://www.colsubsidio.com)

## **8. Propiedad intelectual.**

Colsubsidio podrá filmar, fotografiar o grabar el desarrollo de este programa. Por lo anterior, el afiliado mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones autoriza el uso de su imagen para que sea publicada en medios de comunicación, tales como televisión, radio, prensa, internet o publicidad dentro de las Droguerías Colsubsidio entre otros.

En este sentido, la imagen del(los) afiliado(s), podrá ser reproducida, distribuida, puesta a disposición o comunicada al público en cualquier tipo de formato (análogo o digital), conocido o por conocer, con el fin de desarrollar el objeto este programa y llevar a cabo la promoción y exposición del mismo en conexión con la marca del Colsubsidio y otras vinculadas a la Actividad durante el término de la misma, así como para actividades adicionales de carácter publicitario, promocional o institucional Colsubsidio, relacionadas con la marca Colsubsidio, inclusive con fecha posterior al período de vigencia del programa.

El afiliado autoriza la modificación de la imagen, con el fin de que sea adaptada a los formatos que se requieran para la actividad o diferentes actividades en caso de ser requerida.

Sólo en el caso de cumplir con los requisitos indicados en este documento, y siempre que la información sea verdadera, el afiliado será considerado como beneficiario del programa.



En consecuencia, en el caso de que un afiliado registre datos falsos y/o inexactos, será automáticamente eliminado de la actividad y perderá el derecho a obtener el beneficio.